**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2021 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

 *1)* *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:*

«Ақмола облысы білім басқармасы Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Малтабар ауылының Перуаш Кәрімұлы атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ. Заңды мекенжайы Малтабар ауылы, Бөгенбай көшесі 15.

 *2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Ақмола облысында білім беру саласында 6 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2021 жылы білім басқармасы, аудандық (қалалық) білім бөлімдері және ведомствоға бағынысты білім беру ұйымдары 27 қызмет көрсетті;

\*Электронды үкімет порталы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 18;

\*Қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 9.

 Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

 *3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

«*Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»;*

*«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау».*

 **2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

 *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

 Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат мектептің ресми интернет  ресурсында  <https://www.sc0020.ereymentau.aqmoedu.kz> «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

 *2) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2021 жылы білім басқармасы және ведомствоға бағынысты ұйымдар БАҚ және әлеуметтік желілерде 1 мақала жариялады, өткізді. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

 **3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

 *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

 Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары Аkmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйеде 2 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Мектепте мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер көрсетеді.

 **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

 *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

 *2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

 Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

 *3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

 Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

 **5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

 2022 жылы білім басқармасы және ведомствоға бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

 **Мектеп директоры К.Ермуканова**

*Орынд. А.Шайхымова*

*Тел.34-7-40*